



联合国人类住区规划署执行局

2022 年第二次会议

2022 年 11 月 21 日至 23 日，内罗毕

临时议程*项目 7

人居署的规范和业务活动，包括报告人居署 2021 年的方案活动以及次级方案、旗舰方案和技术合作活动的执行情况，人居署应对冠状病毒病（COVID-19）大流行措施的最新情况，以及人居署在受冲突和灾害影响的国家、领土和地区的参与情况

执行主任关于人居署在城市危机局势中的贡献、经验和增添的价值的报告

一、 引言

1. 本文件着重介绍了联合国人类住区规划署（人居署）为了落实执行局第 2022/2 号决定¹，结合联合国人居署 2020–2023 年期间战略计划²的第四个变革领域（有效预防和应对城市危机），在受冲突和灾害影响的国家、领土和地区进行参与的情况。本文件是在以下基础上编写的：对人居署在 26 个受冲突和灾害影响的国家、领土和地区开展的协助在第四个变革领域中取得成果的项目进行的审查（审查结果载于第 2022/2 号决定的附件）；世界城市论坛第十一届会议城市危机专题的成果。

2. 人居署根据理事会关于加强人居署在应对城市危机方面的作用的第 26/2 号决议、人居署 2020–2023 年战略计划³（HSP/HA.1/Res.1）和第 2022/2 号决定（第 6–9 段），在预防和应对城市危机方面积累了丰富的经验和专业知识。

3. 本报告应能让执行局讨论进一步把人居署预防和应对城市危机工作置于优先位置的问题，以及可采取哪些措施来协助加大参与的力度。

* HSP/EB.2022/14。

¹ 载于 HSP/EB.2022/13 号文件。

² 人居署，《2020–2023 年战略计划》（内罗毕，2020）。

³ HSP/HA.1/Res.1。

二、人居署预防和应对城市危机的规范和业务工作

变革领域 4 概览：有效预防和应对城市危机

4. 冠状病毒病（COVID-19）大流行表明，当前的全球危机是多么日益密切相关，多么棘手难解。人口稠密的城市地区往往在这些危机中首当其冲。可持续性、准备到位、风险管理和危机预防已成为城市规划和重建工作的核心。为了减少这些危机的影响，人居署利用在发展和人道主义工作中使用的工具和方法，根据城市危机、移民或流离失所等情况进行调整，制定了危机前和危机后的措施。人居署的经验、方法和工具有助于与人道主义行为体开展协调，加强人道主义-发展-和平关系。现围绕 2020–2023 年期间战略规划变革领域 4 的以下三项成果阐述人居署的干预措施：

(a) **成果 4.1 – 社会融合和包容性社区得到加强。**人居署支持会员国实施战略和采取行动来加强公共空间中的社会融合和安全性，尤其注重最脆弱的群体，包括妇女、青年、残疾人、处境脆弱者和老年人。为了实现社会融合，人居署推动在受危机影响的社区举办包容各方的参与式业务方案，例如“人民进程”方法，这是一个跨部门的社区发展规划和实施工具。

(b) **成果 4.2 – 通过有效开展危机应对和恢复工作，移民、难民、境内流离失所者和回返者的生活水平有所提高并进一步融入社会。**人居署将提高城市中移民、难民、境内流离失所者和回返者的生活水平和让他们进一步融入社会列为优先事项。人居署提供了营地规划方面的专门知识，并纳入了适用于将营地改造成定居点的城市规划标准和保有权安排，例如在肯尼亚北部为 6 万名难民开展这项工作。名为“包容性城市：增强城市移民的积极影响”的旗舰方案提供了一个协调和整合各种规范性方法的途径，以支持和加强国家一级的方案拟订工作。

(c) **成果 4.3 – 建成环境和基础设施的复原力得到加强。**为实现这一成果开展的工作的重点是实施有据可依和符合《2015–2030 年仙台减少灾害风险框架》的地方减少灾害风险和复原力战略。人居署支持地方的实施工作，动员各城市利益攸关方网络，补充欧洲联盟、联合国开发计划署和世界银行在国家一级牵头的工作。全球城市复原力方案编制了城市概况，包括用于决策的数据，为巴西、莫桑比克、巴拉圭、塞内加尔、西班牙、俄罗斯联邦和瓦努阿图的市长提供支持。还对城市概况进行了改编以考虑到应对 COVID-19 大流行的对策。

关于人居署危机情况下的干预措施的分析

5. 执行局在第 2022/2 号决定第 9 段请执行主任支持在受冲突和灾害影响的国家重建人类住区的努力，利用她掌握的所有相关工具同乌克兰等新近遭受冲突和灾害的国家进行合作，继续向受冲突和灾害影响的国家、领土和地区提供援助，特别是利用城市概况来评估城市地区的需求、脆弱性和能力并制定城市恢复纲要。

6. 人居署着手分析了它在受冲突和灾害、包括导致人员流离失所的冲突和灾害影响的国家 and 地区开展的工作。如执行局第 2022/2 号决定（HSP/EB.2022/13）的附件所示，对 26 个受冲突和灾害影响的国家、领土和地区的国家方案进行了分析。有关国家方案阐明了危机的性质、危机是否导致人员流离失所、人居署进行干预的类别、这些干预与人居署 2020–2023 年期间战略计划的成果之间的联系以及人居署各种服务采用的工具。

7. 通过分析采用的方法可以确定：
- (a) 战略计划预期成果的整合程度；
 - (b) 人居署应对冲突和灾害的方法；
 - (c) 对人居署全球专门知识进行的区域性调整和可供全球规范工作提供参考的区域创新。
8. 在接受分析的 26 个国家和领土中，16 个国家（62%）受冲突的影响，20 个国家（77%）受自然灾害的影响。11 个国家（42%）同时受冲突和自然灾害的影响，出现复杂和多层面的危机。在 17 个国家（65%）中，人们因冲突或灾害，或冲突和灾害，被迫背井离乡。
9. 这次分析让人居署审视它如何在不同背景下和不同危机阶段中为会员国提供支持：
- (a) 分析显示人居署在发生危机时在哪些关键领域进行了干预：通过人道主义干预措施在早期作出应对（在 9 个国家，35%）；启动参与性进程来支持社区开展灾后重建和家园复苏，为较长期的对策铺平道路（12 个国家，46%）；恢复和加强基本城市服务（14 个国家，54%）；以及支持地方、地区和国家政府采用减少灾害风险的方法来形成城市复原力和加强风险管理（12 个国家，46%）；
 - (b) 在发生冲突时，人居署通过开展编写城市概况活动，在评估城市地区的需求、脆弱性和能力方面发挥了关键作用（12 个国家，46%）。特别是在阿拉伯国家区域，通过编写概况制定了城市恢复方法，具体做法是进行情况分析，开展参与式恢复规划工作，进行多部门干预和建立有环境、社会和政治保障措施的监测系统。人居署叙利亚办事处首次提出制定了一个城市恢复框架，可在相同的情况下在全球推广和使用；
 - (c) 应对气候变化是人居署在发生危机时进行干预的重要组成部分，有 17 个国家（65%）参与了适应或缓解气候变化对城市的影响的活动。在应对灾害时几乎都会系统地采用气候行动（15 个国家，88%），气候行动同时也在成为人居署冲突对策的重要组成部分，有 7 个面临冲突的国家已将气候行动的内容列入其方案规划；
 - (d) 地方、地区和国家政府以及业务伙伴和地方社区的能力建设是人居署在发生危机时进行干预的核心。21 个国家（81%）将能力建设作为确保干预措施的可持续性的关键活动；
 - (e) 分析还表明如何根据区域情况调整干预措施，让人居署亚洲及太平洋区域办事处制定区域专门知识，并将其用于各种方法，例如作为社区发展规划和实施工具的人民进程。在阿拉伯国家区域，人居署还在住房、土地和财产权方面积累公认的专门知识。分析揭示，必须在全球一级协调危机行动组合，以便除其他外，促进经验和最佳做法的共享以及同行学习，从而加强人居署在全球的干预措施。
10. 通过分析还确定了人居署可以在哪些领域大规模投入，在全球范围内更好地支持会员国和城市，例如支持市政财政和土地基础税收，从而有助于公平提供服务和订立社会契约，或使用技术和数字创新来支持城市恢复，加强用于循证规划的数据收集和分析。

11. 通过分析还确定了用于支持会员国应对危机的关键规范工具和方法。一些在国家一级使用的工具可促进参与性进程，例如《全市公共空间评估工具包》⁴、《气候变化脆弱性和风险指南》⁵、城市恢复框架或人民进程方法等。开发了 CityRap 工具等特定工具来支持城市努力建立复原力，或改进土地管理系统（通过全球土地工具网络开发的工具）和城市规划（气候变化规划指南）⁶。正在进行更为详彻的审查，以进一步根据具体危机情况作出调整，包括审查保护和社会凝聚力问题。

人居署在新近受冲突和灾害影响的国家中的参与

12. 人居署已启动其应急主管职能，以便采取更多的全机构对策，包括在最近开始受冲突和灾害影响的国家这样做，包括针对乌克兰冲突和巴基斯坦洪水采取措施。在必要时会成立特设工作组来采取全机构对策，最近在乌克兰就是这样做的。

13. 在与乌克兰政府、乌克兰城市和民间社会行为体进行初步接触的基础上，再度确认执行局关于用编写城市概况的方式来评估城市地区的需求、脆弱性和能力以及制定城市恢复框架的要求是今后的最好方针。在世界城市论坛第十一届会议上，有 10 场活动探讨了这样做的最佳方式，呼吁在有建成环境专业人士大力参与的情况下建立广泛的横向伙伴关系，并确认需要随时随地尽可能支持自下而上的城市恢复努力，以此补充国家主导的恢复和重建工作。需要根据具体情况对在各种危机中经过检验的工具和方法进行调整。乌克兰政府现已正式请人居署为地方和地区恢复规划提供支持。

14. 已制定了一个方案框架，列出人居署为在国家和地方各级支持乌克兰政府而可能采取的干预措施。城市概况的编写结果将会为制定城市恢复框架提供参考，恢复框架应有助于确定立即采取的行動和全面重建的进度，查明政策差距，确保多层面治理的一致性并探索城市恢复的融资方案。城市概况还有助于为需要恢复和/或彻底重建的优先地点制定城市和空间计划。目的是确保地方当局能够参与地方恢复进程，巩固权力下放的早期成果。联合国人居署还计划协助乌克兰政府和其他利益攸关方系统分析城市和国家一级的住房交付系统，帮助查明受到冲突严重影响的住房部门的瓶颈、差距和机会。

15. 人居署计划通过联合国城市创新技术加速器来帮助各方使用城市数据平台，这些平台将储存通过上述工具收集的所有数据和输入信息。这项工作旨在：在交互式屏幕上实现城市概况数字化和可视化，对数据和历史信息进行比对，查明城市中的灰色地带和挑战，为城市和空间计划以及优先地点的可持续性和复原力计划提供参考，并最终为相关政府的土地和城市决策提供参考。

16. 人居署除了与乌克兰政府合作外，还探索与以下各方建立伙伴关系：各类乌克兰民间社会行为体、包括联合国开发计划署、国际移民组织和联合国难民事务高级专员公署（难民署）在内的联合国乌克兰国家工作队以及已经在乌克兰开展工作的全球城市危机联盟成员。这样做是为了确保与乌克兰的优先事项充分保持一致，并完全融入联合国的应对行动，同时利用乌克兰具有的能力，

⁴ 人居署，《全市公共空间评估工具包》（内罗毕，2020）。

⁵ 人居署，《气候变化的脆弱性和风险：社区评估、行动计划和实施指南》（内罗毕，2020）。

⁶ 人居署，《气候变化规划指南：供城市规划者使用的基于价值的战略方法》（内罗毕，2014）。

并通过与在乌克兰开展工作和派驻人员的各类行为体密切合作，采取快速和可扩展的行动。人居署是联合国国家工作队的成员，目前专注于筹集必要的资金和为快速部署做必要的准备。

三、为联合国全系统参与城市危机预防和应对工作做贡献

17. 随着危机越来越多地涉及城市，人居署日益注重依照《新城市议程》以及长期在受危机影响的国家和城市开展工作的经验，帮助人道主义和发展行为体适应这一新现实。

促进可持续城市化以保持和平

18. 人居署的工作是联合国更广泛的和平、安全与发展努力的一部分。人居署作为一个发展机构，肩负着根据联合国的和平与安全改革减少冲突根源和驱动因素的重大使命。关于四年度全面政策审查的大会第 71/243 号决议确认，“全系统综合对策，包括发展、减少灾害风险、人道主义行动和保持和平之间更紧密的配合与互补，是最切实有效地满足需要和实现可持续发展目标的根本条件”。人居署在城市危机中开展的工作立足于它根据变革领域 4 制定的 2020–2023 年期间战略计划，以城市发展的经验教训为依据，同时酌情根据人道主义危机对策的优先事项加以调整。人居署制定了关于城市危机和冲突对策的具体工具和指导文件，包括关于土地、住房（空间）、数据收集、城市和土地规划、获得服务的机会、恢复和重建的工具和文件。

19. 人居署借鉴大量的经验教训，确定在城市危机和冲突中进行参与的关键原则。这些原则包括：

(a) **多级治理**。在各级政府之间进行协调，重点是让地方当局参与决策过程；

(b) **跨部门协调**。采用基于地区的方法并将数据空间化，推动采用跨部门方法，因为这样能进行多部门分析和看到对策中的差距；

(c) **把所有相关的利益攸关方包括在内，推动参与性进程**。确保得到社会所有阶层的支持并采纳它们的观点，这些阶层包括：地方和国家当局、民间社会组织（包括宗教和信仰领袖、妇女和青年协会的代表以及弱势群体代表，例如，流离失所的弱势群体代表）、地方学术界和私营部门行为体；

(d) **增加人道主义-发展-和平行为体之间的协调**。推动采取一体化和协调的方法，从数据收集和分析开始，直至共同确定轻重缓急和提出关于行动、投资和实施的建议。

20. 人居署的危机工作还创建了一个可持续城市化平台，这项工作的关键领域包括土地和财产问题、城市和土地规划（包括在出现难民和流离失所情况时）、住房、地方经济发展和市政财政。为了推动可持续城市发展，人居署与各级政府合作推动转型变革，提供咨询服务，包括以下方面的咨询服务：国家一级的城市立法和政策制定；城市一级的规划项目、包容性治理结构和市政财政系统；街道干预措施和地方实施工作。因此，人居署最适合加强各级政府之间的沟通和协调，倡导采取全政府方法。

21. 由秘书长主持的联合国系统行政首长协调理事会于 2019 年 4 月通过了联合国全系统可持续城市发展战略（CEB/2019/4/Add.4），该战略指出，对于面临危机、流离失所、复原力和建设和平问题的城市来说，可持续城市化可以成

为一股变革力量。虽然流离失所者的不断增加给城市带来了巨大挑战，但正如《新城市议程》所述，城市有独特机会来处理城市流离失所问题，并将其纳入可持续城市发展战略。联合国全系统可持续城市发展战略指出：所有危机应对措施和恢复进程都为更好地重建城市和加强整体复原力提供了机会；需要更好地协调人道主义努力和发展努力；冲突后的城市可以有很大空间来重建社会契约、恢复各类机构，使它们变得更加负责和包容，以及建立过渡司法机制来支持建设和平。

人道主义-发展-和平关系

22. 2021年6月16日，人居署成为经济合作与发展组织发展援助委员会关于人道主义-发展-和平关系建议⁷的支持者。该建议为其支持者提供了一个框架，以推动协作性和互补性更强的人道主义、发展与和平行动，特别是在发生动荡和冲突的情况下。人居署目前正使其规范工作与建议保持一致，并提名让关键工作人员参加由人居署和其他支持者共同开设的为期六天的称为“关系学院”的培训课程，以培养与该框架相关的机构能力。

秘书长的“境内流离失所问题行动议程”

23. 人居署为秘书长设立的境内流离失所问题高级别小组的工作提供了帮助。人居署和国际环境与发展学会以及境内流离失所者联合情况调查处共同提交了一份文件，题为“城镇境内流离失所者：在城市世界中应对境内流离失所的现实”⁸，并安排了一次高级别圆桌会议，讨论日益城市化的世界中的境内流离失所问题，以支持高级别小组与地方行为体进行磋商。参加圆桌会议的有地方当局，特别是来自布基纳法索、哥伦比亚、伊拉克和乌克兰的地方当局。秘书长的“境内流离失所问题行动议程”⁹除其他外，承认地方当局和城市规划在处理城市流离失所问题方面的重要作用。

人道主义行动：机构间常设委员会和群组系统

24. 2008年以来，人居署一直是联合国系统最高级别的人道主义协调论坛—机构间常设委员会的成员。近年来，该委员会考虑到人道主义危机日益发生在城市的情况，一直把调整人道主义对策以应对城市地区的人道主义挑战作为重点。这包括高度重视加强地方政府在城市人道主义应对措施中的作用，加强它们这方面的权能。

25. 人居署将于2023年再次正式担任全球保护群组住房、土地和财产责任领域的共同主席，同时在全球住房群组中维持最起码的参与。这将有助于推动采用人居署协助编写的2019年秘书长关于联合国与土地和冲突的指导说明¹⁰，该

⁷ 经济合作与发展组织，OECD/LEGAL/5019号文件。

⁸ 国际环境与发展研究所、境内流离失所者联合情况调查处和人居署，“城镇境内流离失所者：在城市世界中应对境内流离失所的现实”，2020。见：www.un.org/internal-displacement-panel/sites/www.un.org.internal-displacement-panel/files/published_iied_jips_unh_submission.pdf。

⁹ 联合国，“境内流离失所问题行动议程”，2020。见：www.un.org/en/content/action-agenda-on-internal-displacement/assets/pdf/Action-Agenda-on-Internal-Displacement_EN.pdf。

¹⁰ 联合国，“联合国秘书长的指导说明：联合国与土地和冲突”，2019。见：<https://glt.net/2019/03/15/guidance-note-of-the-secretary-general-the-united-nations-and-land-and-conflict-march-2019/>。

说明使人道主义、发展与和平之间的关系得以协调一致，以应对保护或再次流离失所问题方面的重大风险，同时解决根本原因。

战略伙伴关系

26. 2019 年以来，鉴于流离失所现象日益发生在城市，人居署通过一项全球谅解备忘录加强了与难民署的合作。谅解备忘录以两个机构各自的任务为基础，促进了二者之间的互补性、能力和工具，并改进了它们对城市移民危机的应对措施。这个伙伴关系认识到，可持续发展能够在缓解冲突、灾害风险、人道主义危机和复杂紧急情况的驱动因素方面发挥积极作用，而综合对策是满足需求和实现可持续发展目标不可或缺的。这个伙伴关系涵盖人道主义和发展对策涉及的规范和业务工作，旨在支持两个机构各自的任务、全球难民契约和其他全球协议，例如《2030 年可持续发展议程》、关于气候变化的《巴黎协定》、《仙台减少灾害风险框架》和《新城市议程》。由于它们的合作，已在难民问题上（例如在东非和非洲之角）采用更全面和更统一的基于定居点的方法、在顾及移民问题的城市规划方案下编写城市概况（例如，在喀麦隆、埃及和约旦），视情调整概况编写工具并列入财务规划部分，扩大了在难民事项上的业务参与（例如，人居署参与南苏丹和苏丹解决方案举措），以及在主要难民行动中部署人居署技术专家（例如在孟加拉国）和借调一名难民署高级顾问到人居署总部，以支持城市危机工作。通过以下途径开展合作：两个机构联合举办内部工作人员学习活动以传播联合实地应对措施的经验教训，开发联合规范工具（例如，定居点概况编写工具、《解决城市地区流离失所问题指南》¹¹）以及人居署参与难民署城市难民政策的修订工作。难民署在世界城市论坛第十一届会议期间实质性参与了关于城市危机专题的工作，表明两个机构之间的合作得到加强。同样，人居署在全球难民论坛上作出了三项承诺（改进城市移民数据、让青年参与和综合定居点的规范工具），并将其全部纳入人居署有关移民的工作。

27. 人居署除了与难民署结成伙伴关系之外，还同国际移民组织等其他联合国组织进行讨论，以便把实地业务伙伴关系提升为全球伙伴关系，进一步加强人居署的移民工作。目前正对一项与联合国粮食及农业组织之间的全球谅解备忘录草案进行内部审查。这个伙伴关系将支持土地问题、城乡联系和绿色公共空间等领域中的城市危机工作，可以促进包容和社区凝聚力。

预防和应对城市危机网络

28. 2016 年，在土耳其伊斯坦布尔举行的世界人道主义峰会上，人居署发起了全球城市危机联盟，这是一个多学科的协作性实践社区，致力于预防、防备、有效应对城市人道主义危机和流离失所问题，并迅速从其影响中恢复过来。这个联盟是一个包容性平台，汇集了地方政府、建成环境专业人士、学者以及人道主义和发展行为体，它旨在促成系统性变革并在应对城市危机方面最大限度地发挥补充作用。已有近 100 个组织加入联盟，以争取实现这一愿景，推动贯彻“城市危机宪章”¹²中阐述的原则。联盟除其他外，已经提出共同方法，以便为受危机影响的城市编写城市概况，推动人道主义行为体与地方政府的合作。为 2021–2024 年通过了一项新战略，重点是使地方政府和地方行为体更容易获

¹¹ 人居署，解决城市地区流离失所问题指南（内罗毕，2020）。

¹² 全球城市危机联盟，“城市危机宪章”，2018。见：www.urban-response.org/help-library/urban-crises-charter-adapting-to-an-urbanizing-world。

悉有关城市危机预防和应对的知识和做法，包括进一步开发一个城市人道主义对策门户网站。联盟还越来越多地利用世界城市论坛来促进对话和交流并建立新的伙伴关系。联盟在最近的第十一届世界城市论坛上协助提出一个城市危机专题。

29. 人居署继续为不同的多方利益攸关方平台做出贡献并与之合作，以有效利用它的城市知识和专长，加强在建设复原力、流离失所和移民问题等多个主题领域内采取的应对措施。因此，人居署一直是联合国减少灾害风险干事牵头的“打造城市复原力 2030”倡议的推动者之一，并且是联合国移民问题网络和关于境内流离失所问题的全球论坛 2.0（GP2.0）网络的积极成员。

四、世界城市论坛第十一届会议的城市危机专题

30. 世界城市论坛第十一届会议首次引入了城市危机专题，举办的 40 多场活动让地方、地区和国家政府、国际组织、城市工作者、非政府组织和学术机构彼此广泛交流知识和最佳做法。作为城市危机专题的一部分，安排了三次正式活动：关于城市危机的对策和恢复的特别对话、关于城市恢复框架的特别会议和波兰政府主办的议题为战后和自然灾害后的社区和居民区重建的特别会议。在关于全球危机的专门讨论中，城市危机专题还有十次活动，重点讨论乌克兰城市恢复的具体问题。

31. 世界城市论坛第十一届会议强调，需要更加重视城市危机的预防和应对，同时重视复原力和防备工作。气候和生物多样性紧急情况、大流行病、暴力和冲突以及其他自然和人为灾害都汇聚在城市和城市周边地区。迫切需要建设能力和开发工具，为各国政府和地方当局提供支持，让它们更有效地预防、应对城市危机和从危机中恢复。论坛认识到，市长是最先对危机采取措施的人，需要加强他们的权能，由他们负责应对措施、恢复和转型，让城市有更美好的未来。

32. 一个证明行之有效的方法是制定城市恢复框架，因为它是一个重要工具，旨在帮助推动地方政府主导的自下而上的城市恢复工作，进而支持国家构想的重建计划。世界城市论坛的讨论建立在各国政府在以下方面发挥关键作用上：通过制度性机制和多层面治理安排来利用地方能力和潜力、填补政策空白、协调和支持那些可以资助地方政府的融资工具。地方政府可以通过最大限度地发挥能力，开展以人为本的参与性工作，使恢复立足于社区一级。论坛建议在全球范围采用城市恢复框架，将其用于城市危机，因为它可以帮助各级政府、联合国系统和合作伙伴以更协调的方式更有效地应对城市危机，帮助消除人道主义——发展鸿沟，加强地方政府的权能。人居署最近在中东和北非地区广泛采用了这一工具，并将在乌克兰采用。

33. 正如“卡托维兹行动宣言”¹³所述，人居署由于肩负解决人类住区问题的任务，因此需要帮助增加关于未来城市危机的科学、研究和数据，并将其提供给地方政府，让它们调动必要的政治意愿和资源以采取大规模行动，改变基本政策和做法，加速取得进展。为应对城市危机并使人道主义、发展与和平关系发挥更大效力，关键手段之一是使用城市恢复框架，在采取国家主导和地方

¹³ 人居署，“卡托维兹行动宣言：改造我们的城市，创造更美好的城市未来”，波兰卡托维兹，2022。见：<https://wuf.unhabitat.org/sites/default/files/2022-07/files/Katowice-Declared-Actions.pdf>。

驱动的应对措施的同时，重点关注多层面治理和融资工具。人居署将在与欧盟委员会和世界银行进行合作的基础上继续推动国际社会更广泛地采用这些做法。

34. 为了解决上文详细讨论的问题，人居署需要在其规范工作中更加重视城市危机的预防和应对，扩大它在联合国系统内和诸如全球城市危机联盟这样的多利益攸关方平台中发挥的催化作用，进一步加强战略伙伴关系，特别是与难民署、国际移民组织和联合国开发计划署的伙伴关系。在人居署 2020–2023 年期间战略计划中订立次级方案 4 为这样做奠定了基础，但需要进一步审查为加强内部协调和应对机制所需要的能力。因此，需要为题“包容性城市：增强城市移民的积极影响”旗舰方案 4 及其相关的全球方案提供更多资源，让人居署发挥其作用。

五、下一步行动

35. 展望未来，人居署将在可用资源范围内进一步分析它的业务和规范工作，支持城市危机的预防和应对，而不是仅限于支持本报告所列 26 个国家，以便确定区域趋势和解决方案。这项工作也会有助于确定规范工作的必要性和查明人居署目前在全球范围内提供的工具和服务的最终差距。

36. 人居署还将探讨如何进一步加强其城市危机应对能力，包括应急主任职能、内部机制、快速部署能力以及在日内瓦和纽约的危机机制（例如机构间常设委员会、人道主义群组系统）中的参与。

37. 人居署打算与难民署、国际移民组织和世界银行密切合作，帮助确保在数据收集和分析中充分关注城市危机的具体性质，包括关注流离失所、难民和移民问题。为响应世界城市论坛第十一届会议发出的呼吁，人居署还应帮助确保集汇聚在城市地区的各类危机的相关科学知识和数据可为地方政府和地方行为体所用，并且是它们“触手可及”的。

38. 鉴于危机汇聚在城市地区，需要进一步充实世界城市论坛第十一届会议上的非凡对话开启的对以下事项的论述：预防和应对城市危机和它对气候行动、持久解决流离失所问题、维持和平和加速实现可持续发展目标的贡献。可在 2023 年联合国人类住区规划署联合国人居大会上继续充实这一论述，为人居署的下一个战略计划做准备。

39. 人居署还打算集中力量调动所需资源，以便发挥作用，支持联合国国家工作队处理严重的城市流离失所问题，找到持久的解决办法，以此来响应秘书长“关于境内流离失所问题的行动议程”。

40. 人居署将与区域和次区域办事处密切合作，包括通过关于城市移民问题的旗舰方案 4 进行合作，更加注重城市危机预防和应对方案的制定，并与联合国发展系统内外的战略伙伴密切协商，进一步细化这些方案。