



Семьдесят четвертая сессия

Пункт 146 предварительной повестки дня*

Доклад о деятельности Управления служб внутреннего надзора

Деятельность Управления служб внутреннего надзора за период с 1 июля 2018 года по 30 июня 2019 года****Доклад Управления служб внутреннего надзора***Резюме*

Настоящий доклад представляется во исполнение резолюций Генеральной Ассамблеи [48/218 В](#) (п. 5 е)), [54/244](#) (пп. 4–5), [59/272](#) (пп. 1–3), [64/263](#) (п. 1) и [69/253](#) (п. 1). За отчетный период, с 1 июля 2018 года по 30 июня 2019 года, Управление служб внутреннего надзора (УСВН) выпустило 444 доклада о результатах надзорной деятельности, включая 8 докладов Генеральной Ассамблее. В этих докладах содержится 1177 рекомендаций об улучшении механизмов внутреннего контроля и подотчетности и повышении организационной эффективности и результативности, из которых 48 были отнесены к категории особо важных для Организации. Рекомендации были направлены на экономию расходов средств, взыскание переплат, повышение эффективности и обеспечение других улучшений. Финансовые последствия рекомендаций, вынесенных Управлением за указанный период, составляют порядка 5,3 млн долл. США, причем сумма сэкономленных и взысканных средств уже составила 0,9 млн долл. США. В добавлении к настоящему докладу приводится подробный анализ хода выполнения рекомендаций, разбивка рекомендаций, выполнение которых влечет за собой финансовые последствия, по категориям и полный перечень докладов, выпущенных по всем направлениям работы УСВН, включая те из них, которые касаются деятельности по поддержанию мира.

В настоящем докладе не рассматриваются результаты надзора за операциями по поддержанию мира и специальными политическими миссиями, которые будут представлены Ассамблее в документе [A/74/305 \(Part II\)](#) на возобновленной семьдесят четвертой сессии.

* [A/74/150](#).** За исключением информации о надзоре за деятельностью по поддержанию мира, которая будет представлена в документе [A/74/305 \(Part II\)](#).

I. Введение

1. Управление служб внутреннего надзора (УСВН) было учреждено Генеральной Ассамблеей в соответствии с резолюцией 48/218 В для укрепления надзорной функции в Организации. Оно является независимым в оперативном отношении и оказывает помощь Генеральному секретарю в выполнении им своих обязанностей в области внутреннего надзора за ресурсами и персоналом Организации путем проведения расследований, внутренних ревизий, инспекций и оценок.

2. В настоящем докладе содержится общий обзор деятельности УСВН за период с 1 июля 2018 года по 30 июня 2019 года, но в нем не излагаются результаты надзорной деятельности, относящейся к Департаменту миротворческих операций, Департаменту оперативной поддержки, Департаменту по политическим вопросам и вопросам миростроительства, а также к миротворческим и специальным политическим миссиям, которые будут представлены Генеральной Ассамблеей в документе A/74/305 (Part II) на возобновленной семьдесят четвертой сессии Ассамблеи¹. В добавлении к настоящему докладу (A/74/305 (Part I)/Add.1) приводится подробный анализ хода выполнения рекомендаций, разбивка рекомендаций, выполнение которых влечет за собой финансовые последствия, по категориям и полный перечень докладов, выпущенных по всем направлениям работы УСВН, включая те из них, которые касаются деятельности по поддержанию мира.

II. Профессиональные инициативы

A. Усилия по укреплению деятельности Управления

3. УСВН стремится осуществлять свою деятельность с соблюдением наивысших стандартов профессионализма и эффективности. Ниже освещаются несколько инициатив, предпринятых за отчетный период для достижения этой цели.

Отдел внутренней ревизии

4. Отдел внутренней ревизии придерживается обязательных руководящих указаний Института внутренних ревизоров, которые включают Международные профессиональные стандарты внутреннего аудита, основные принципы и кодекс этики.

5. Отдел продолжал работу по анализу качества своей деятельности, с тем чтобы убедиться, что он: а) функционирует эффективным и действенным образом; б) обеспечивает последовательное соблюдение стандартов Института внутренних аудиторов, определения внутреннего аудита и кодекса этики; и в) укрепляет свою способность повышать отдачу от работы организации и ее эффективность. Кроме того, в сотрудничестве с Отделом инспекции и оценки этот Отдел разработал практическое руководство УСВН по проведению аудита и оценке организационной культуры с тем, чтобы включить анализ культуры в аудиты и оценки. Также, в сотрудничестве с Отделом расследований Отдел внутренней ревизии продолжал разрабатывать свои методы аудита с целью более эффективного выявления признаков мошенничества.

¹ Настоящий доклад охватывает переходный период после осуществления реформы управления Организации Объединенных Наций. Некоторые названия органов, используемые в докладе, отражают структуру Организации до января 2019 года.

6. Отдел внутренней ревизии продолжал также развивать свой потенциал в области анализа данных в свете более доступных данных в системе «Умоджа» и других системах. В мае 2019 года Отдел выпустил руководство по получению данных из системы «Умоджа» для предоставления рекомендаций своим ревизорам в отношении получения данных из системы «Умоджа». Это руководство поможет упорядочить ревизию отчетности и укрепить способность ревизоров проводить анализ важнейших данных в режиме реального времени.

7. Принимая во внимание последствия реформы системы управления Генерального секретаря, Отдел включил в свой план работы различные консультационные и ревизионные мероприятия, основное внимание в рамках которых будет уделяться инициативам в области управления преобразованиями, внедрению системы общеорганизационного управления рисками и новой системе делегирования полномочий.

Отдел инспекции и оценки

8. В целях повышения профессионального уровня персонала Отдел инспекции и оценки провел учебные занятия по отдельным темам. Эти темы включали: а) использование данных системы «Умоджа» для проведения оценок; б) стратегическое планирование; в) методы ведения целевых групп в ходе оценок; и d) использование обсуждений в рамках целевых групп для оценки организационной культуры в области поддержания мира.

9. Кроме того, в мае 2019 года Отдел провел семинар-практикум, нацеленный на адаптацию его оценок в поддержку реформы Организации Объединенных Наций и целей в области устойчивого развития. Важным итогом этого семинара-практикума стало начало реализации Отделом инициативы по проведению преобразований, которая призвана найти пути для повышения гибкости, чуткости и релевантности при предоставлении своевременных, основанных на фактических данных информационных продуктов в поддержку процесса реформ и достижения целей в области устойчивого развития. Инициатива по проведению преобразований поможет Отделу:

а) обновить и согласовать свою миссию и концептуальное видение с инициативой в области реформы Генерального секретаря и поддержкой, санкционированной государствами-членами, в интересах достижения целей в области устойчивого развития;

б) привести свою структуру в соответствие с обновленной функцией;

в) повысить оперативность реагирования, актуальность, гибкость и полезность в целях выполнения его мандата и миссии, включая обзор и совершенствование методов оценки рисков, процедур выбора тематик и рабочего цикла оценки, а также новых продуктов;

д) повысить эффективность деятельности благодаря усовершенствованным рабочим процессам и продуктам;

е) улучшить информационно-пропагандистскую деятельность и информирование о своих информационных продуктах для расширения их использования;

ф) укреплять потенциал и развитие карьеры персонала;

г) создать команду и культуру работы в поддержку его миссии и концептуального видения.

Отдел расследований

10. В течение этого периода Отдел расследований провел несколько учебных мероприятий, включая программу подготовки по вопросам борьбы с мошенничеством и коррупцией для 23 сотрудников групп финансирования гуманитарной деятельности Управления по координации гуманитарных вопросов в Турции, Ираке, Государстве Палестина, Йемене, Иордании, Ливане и Сирийской Арабской Республике, а также для 35 сотрудников из Отделения Организации Объединенных Наций в Вене. Кроме того, для повышения осведомленности о деятельности УСВН и нарушениях дисциплины Отдел провел презентации для более чем 200 сотрудников из Управления Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности (УНП ООН), Отделения Организации Объединенных Наций в Вене и Отделения Организации Объединенных Наций в Найроби, 40 руководителей из Структуры Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин (Структура «ООН-женщины») и 10 координаторов по гендерным вопросам, уделяя особое внимание жалобам на сексуальные домогательства и расследованиям в связи с ними.

11. Отдел также организовал обучение групп по вопросам, изложенным в бюллетене Генерального секретаря о запрещении дискриминации, притеснений, включая сексуальные домогательства, и злоупотребления полномочиями (ST/SGB/2008/5), с целью укрепления способности руководящих сотрудников проводить расследования для установления фактов по жалобам, касающимся недопустимого поведения. В связи с этим Отдел принял участие в деятельности рабочей группы, учрежденной для проведения консультаций относительно пересмотра бюллетеня Генерального секретаря. Отдел также возглавляет подгруппу по укреплению следственного потенциала и корректирует расследования случаев сексуальных домогательств в организациях системы Организации Объединенных Наций, которые проводит Целевая группа по борьбе с сексуальными домогательствами Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций.

В. Сотрудничество и координация

12. В течение отчетного периода УСВН осуществляло регулярную координацию действий с другими надзорными органами Организации Объединенных Наций, включая Комиссию ревизоров и Объединенную инспекционную группу, для сведения к минимуму пробелов, дублирования и параллелизма в надзорной деятельности. Кроме того, специалисты УСВН активно участвовали в своих соответствующих профессиональных сетях и оказывали поддержку подразделениям Секретариата, как об этом говорится ниже.

13. Отдел внутренней ревизии продолжал участвовать в работе Совещания представителей служб внутренней ревизии организаций системы Организации Объединенных Наций и многосторонних финансовых учреждений. В течение отчетного периода Отдел исполнял обязанности одного из заместителей Председателя этого органа, а также обязанности его секретариата. Он также по-прежнему играл ведущую роль в рабочей группе, созданной для изучения способов укрепления совместных и скоординированных ревизий деятельности Организации Объединенных Наций по реагированию на чрезвычайные гуманитарные ситуации. Цель этой работы состоит в том, чтобы расширить охват таких ревизий, не ограничиваясь совместно финансируемой деятельностью, и провести совместную проверку эффективности гуманитарного реагирования на страновом уровне независимо от источника финансирования. Эта деятельность

осуществляется на постоянной основе, и в настоящее время разрабатываются планы для расширения такого подхода на организации, затронутые реформой системы развития Организации Объединенных Наций.

14. Отдел инспекций и оценки предоставлял консультации по стратегическим и техническим вопросам для недавно созданной Секции оценки Отдела по реорганизации рабочих процессов и подотчетности Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления, включая ознакомительное выступление с инструктажем для сотрудников Отдела по реорганизации рабочих процессов по вопросу о потенциале Секретариата в области проведения оценок. Отдел инспекций и оценки также проводит специальные консультации для группы по переходу в рамках реформы Канцелярии Генерального секретаря по вопросам, касающимся независимых общесистемных оценок. Директор принял участие в ежегодном общем совещании Группы Организации Объединенных Наций по оценке, состоявшемся в мае 2019 года в Найроби.

15. Отдел расследований продолжал активно сотрудничать с другими структурами Организации Объединенных Наций, включая следующие: Управление по планированию программ, финансам и бюджету; Экономическую комиссию для Африки; Структуру «ООН-женщины»; а также Специального координатора по совершенствованию мер реагирования Организации Объединенных Наций на сексуальную эксплуатацию и сексуальные надругательства и защитника прав потерпевших для Организации Объединенных Наций. УСВН также оказывает поддержку в качестве независимого члена комиссий по набору персонала для Зеленого климатического фонда и программы для молодых специалистов и регистрационную поддержку для Международной организации гражданской авиации с целью оказания помощи в деле обработки заявлений о ненадлежащем поведении. В настоящее время Директор выполняет функции Председателя Представителей следственных служб Организации Объединенных Наций.

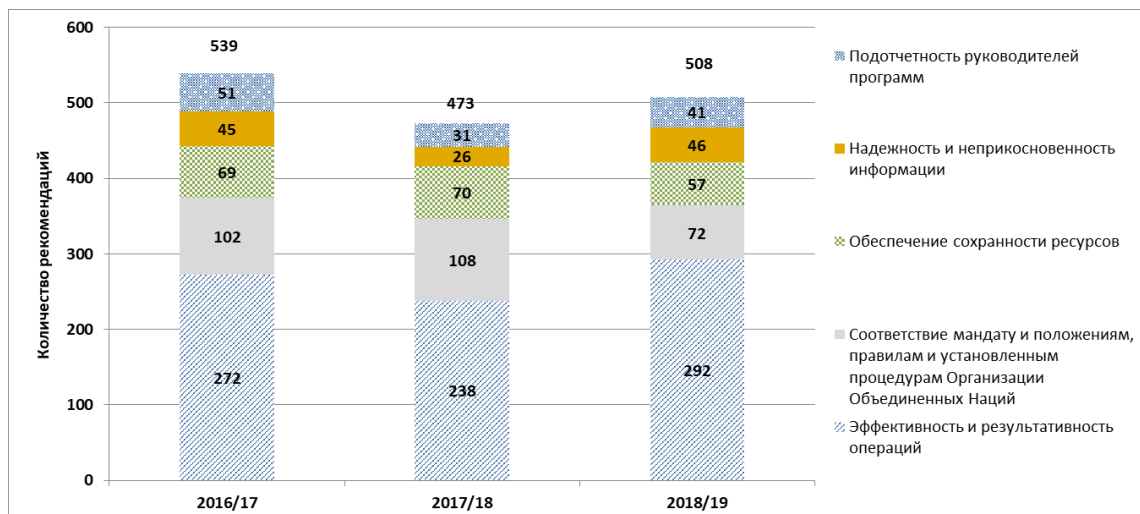
III. Факторы, затрудняющие работу Управления

16. В отчетный период УСВН не сталкивалось с неоправданными ограничениями своих полномочий, которые бы препятствовали его работе или угрожали его независимости.

IV. Анализ тенденций в части рекомендаций, выносимых по итогам внутренней ревизии

17. Рекомендации, вынесенные по итогам ревизии, в зависимости от направленности были отнесены к следующим пяти категориям: а) надежность и неприкосновенность информации; б) соответствие мандату и положениям, правилам и установленным процедурам Организации Объединенных Наций; в) эффективность и результативность операций; г) обеспечение сохранности ресурсов; и е) подотчетность руководителей программ. На диаграмме I представлен тренд за три года по рекомендациям, вынесенным по итогам ревизии. Каждый год большинство рекомендаций относились к эффективности и результативности операций. Данные, приведенные в настоящем разделе, не охватывают доклады и рекомендации, касающиеся операций по поддержанию мира.

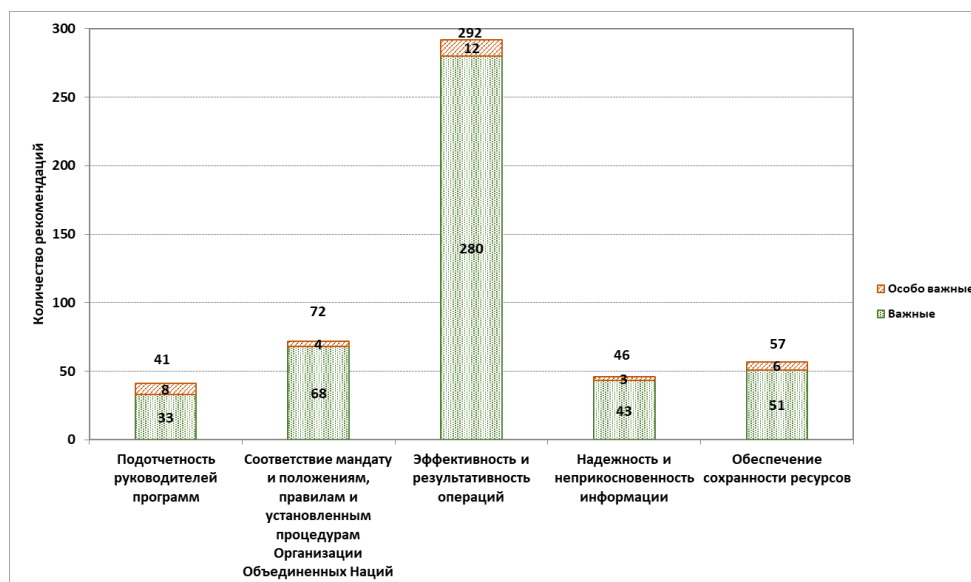
Диаграмма I
Рекомендации, вынесенные по итогам ревизии деятельности, не связанной с поддержанием мира, в разбивке по направленности



18. Распределение вынесенных за отчетный период особо важных и важных рекомендаций² по направленности приводится на диаграмме II. С конкретной информацией обо всех докладах, выпущенных за отчетный период, в том числе о количестве вынесенных особо важных и важных рекомендаций, можно ознакомиться в добавлении к настоящему докладу.

² Рекомендации делятся на особо важные и важные. Особо важные рекомендации касаются существенных и/или сквозных недостатков и проблем в процессах общего управления, управления рисками или внутреннего контроля, не позволяющих дать достаточные гарантии того, что рассматриваемые цели в сфере контроля и/или выполнения работы будут достигнуты. Важные рекомендации касаются подлежащих отражению в отчетности недостатков или проблем в процессах общего управления, управления рисками и внутреннего контроля, которые могут не позволить дать достаточные гарантии того, что рассматриваемые цели в сфере контроля и/или выполнения работы будут достигнуты.

Диаграмма II
Рекомендации, вынесенные по итогам ревизий деятельности, не связанной с поддержанием мира, за 1 июля 2018 года — 30 июня 2019 года, в разбивке по направленности



V. Результаты надзорной деятельности

19. С докладами о внутренней ревизии и оценке можно ознакомиться на веб-сайте УСВН. По отдельным существенным тематическим результатам надзорной деятельности, о которых говорится ниже, были вынесены конкретные рекомендации и приняты планы действий руководства, которые излагаются в соответствующих отдельных докладах.

A. Отдел внутренней ревизии

Информационно-коммуникационные технологии

Ревизия закупок и управления активами в области информационно-коммуникационных технологий в Управлении информационно-коммуникационных технологий

20. Ревизия выявила необходимость в укреплении механизмов внутреннего контроля за управлением и распоряжением активами в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) путем, в частности: а) разработки политики и механизмов мониторинга в целях получения максимальных выгод от использования глобальных источников снабжения; б) документирования ежегодного плана закупок ИКТ и процедур для регулирования закупок ИКТ в глобальном масштабе; в) документирования политики устаревания и замены активов ИКТ в предложениях по капитальным и операционным бюджетам; г) использования планов закупок для получения соглашений о закупке крупными партиями; и е) документирования политики стандартизации и управления мобильными устройствами в Секретариате Организации Объединенных Наций.

Ревизия деятельности по внедрению системы «Умоджа» Департаментом по вопросам управления

21. Со времени предыдущих этапов развертывания системы «Умоджа» был достигнут значительный прогресс в отношении ее внедрения. Вместе с тем, ревизия показала, что в ряде областей требуются дополнительные меры контроля. УСВН рекомендовало Департаменту по вопросам управления, среди прочего: а) внедрить усовершенствованные механизмы контроля над процессами с высокой степенью риска путем их учета в процессе управления преобразованиями с точки зрения постоянного совершенствования; б) провести обзор распределения функций с высокой степенью риска и допускать к ним только уполномоченных пользователей; в) определить контрольные показатели эффективности для процессов, которые должны выполняться в определенные сроки; и г) обеспечить своевременное осуществление мер, определенных в докладе о накопленном опыте по результатам отработки действий по послеаварийному восстановлению, и провести обзор плана послеаварийного восстановления после развертывания дополнительного модуля 2 системы «Умоджа» в 2019 году.

Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев

Ревизия механизмов отчетности по вопросам использования средств доноров

22. Ревизия была проведена с целью анализа донорских взносов в Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев (УВКБ ООН) за 2016 и 2017 годы, которые в общей сложности составили 7,9 млрд долл. США. УВКБ ООН внедрило надлежащие процедуры для регистрации и распространения информации о взносах доноров, и управление соглашениями с донорами было признано удовлетворительным. Тем не менее, УВКБ ООН было необходимо доработать свой шаблон соглашения о субсидиях доноров и представление отчетности донорам и надлежащим образом отражать требования в отношении представления отчетности в рамках соглашений с донорами. Кроме того, присутствует необходимость в надлежащем учете, отслеживании и мониторинге выполнения требований в отношении отчетности для доноров, а также укреплении корпоративных систем УВКБ ООН для оказания содействия усилиям по отслеживанию осуществления деятельности и показателей эффективности в сопоставлении с конкретными требованиями доноров.

Ревизия готовности к чрезвычайным ситуациям

23. По итогам ревизии был сделан вывод о том, что УВКБ ООН следует укрепить: а) общеорганизационную систему раннего предупреждения с целью оказания поддержки представлению отчетности в режиме реального времени и региональному охвату программ обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и обеспечения надлежащего потенциала для управления этой системой; б) точность отчетности по вопросам готовности к чрезвычайным ситуациям; в) поддержку готовности к чрезвычайным ситуациям путем расширения взаимодействия с региональными бюро и подразделениями штаб-квартиры; г) процесс активации и деактивации чрезвычайных процедур; д) управление аварийными реестрами на случай чрезвычайных ситуаций и развертыванием; и е) проведение совместных миссий на уровне старших руководителей и обзоров в режиме реального времени.

Ревизия обновленного модуля людских ресурсов и модуля финансов и цепи снабжения системы «Управления системами, ресурсами и кадрами»

24. УСВН провело отдельные ревизии обновленного модуля людских ресурсов и модуля финансов и цепи снабжения системы «Управления системами, ресурсами и кадрами». Ревизия модуля людских ресурсов показала, что в ходе модернизации был усовершенствован ряд процессов, однако УВКБ необходимо безотлагательно пересмотреть и упорядочить процессы, образующие основу процедуры набора персонала, до любых дальнейших модификаций программного обеспечения, с тем чтобы обеспечить более эффективную поддержку процедур найма персонала за счет соответствующих технологических решений. Также присутствовала необходимость в укреплении процесса ревизии кадровых операций, внедрении модуля людских ресурсов, принятии эффективных мер для ускорения внесения точных и своевременных данных и устранения недостатков в руководстве процессом увольнения сотрудников.

25. В ходе ревизии обновления модуля финансов и цепи снабжения было установлено, что в рамках проекта достигнуто большинство его основных целей. Тем не менее, УВКБ ООН было необходимо принимать дальнейшие меры, в том числе для соблюдения обязательного порядка действий при закупках, исправления неправильного применения обменных курсов, создания автоматизированных механизмов контроля для проверок достоверности при электронных переводах средств и подготовки персонала по вопросам рисков, сопутствующих функциям регистрации, сертификации и утверждения поставщиков. Также присутствует необходимость в обработке поездок миссий и поездок в порядке использования должностных льгот в рамках системы «Управления системами, ресурсами и кадрами» и активизации усилий по осуществлению проекта анализа рабочих процессов этой системы.

Ревизия управления складским хозяйством в полевых операциях

26. Ревизия охватила товарно-материальные запасы на сумму 36,5 млн долл. США в восьми страновых операциях. Несмотря на наличие четко сформулированной нормативной базы в области управления складским хозяйством и товарно-материальными запасами, УВКБ ООН не располагало механизмами контроля, позволяющими обеспечить, чтобы все склады, находящиеся под управлением УВКБ ООН, были идентифицированы и зарегистрированы страновыми операциями в системе «Управление системами, ресурсами и кадрами» и чтобы различные политические и директивные документы по управлению складским хозяйством были пересмотрены в целях обеспечения последовательности и ясности. Кроме того, УВКБ ООН было необходимо осуществить план действий по укреплению мониторинга и надзора за управлением запасами для обеспечения последовательного и точного инвентарного учета. Наконец, УВКБ ООН испытывало необходимость в укреплении механизмов мониторинга и надзора за устареванием запасов, перераспределении избыточных товарно-материальных запасов и внедрении контроля доступа и мер пожарной безопасности на складах.

Обзор периодически возникающих вопросов в области контроля за ходом осуществления программ

27. В ходе обзора было установлено, что УВКБ ООН необходимо безотлагательно внедрить механизмы контроля для обеспечения соблюдения существующих требований в отношении мониторинга воздействия. Кроме того, УВКБ ООН требовалось: а) распределить подотчетность, ответственность и полномочия в отношении контроля за ходом осуществления программы в целом; б) усилить подотчетность руководителей за учреждение многофункциональных групп

в страновых операциях; и с) внедрить механизмы контроля для обеспечения согласованности оперативных планов и запланированных результатов деятельности за счет непосредственного осуществления и партнеров-исполнителей.

Системные проблемы, выявленные в ходе ревизий полевых операций

28. В ходе 17 ревизий полевых операций УВКБ, проведенных в период с 1 июля 2018 года по 30 июня 2019 года, УСВН выпустил 20 особо важных рекомендаций. Эти особо важные выводы касались закупок и управления поставщиками, управления партнерствами, материально-технического обеспечения снабжения, стратегического планирования и мониторинга, процесса справедливой защиты и документации, помощи в денежной форме, финансового управления и готовности к чрезвычайным ситуациям.

Управление по координации гуманитарных вопросов

*Ревизия стратегической поддержки глобальных механизмов
межучрежденческой координации гуманитарной деятельности*

29. Резолюцией 46/182 Генеральной Ассамблеи предусмотрено осуществление межучрежденческой координации гуманитарной деятельности по линии Межучрежденческого постоянного комитета. Хотя цели Комитета закреплены в его круге ведения, они не сопровождались концептуальным видением и стратегией Координатора чрезвычайной помощи для осуществления глобального мандата межучрежденческой координации. Стратегические планы Управления по координации гуманитарных вопросов не восполняли этот пробел, поскольку их было недостаточно для обеспечения коллективной приверженности и подотчетности членов Комитета, так как они не отражали стратегические приоритеты Комитета. Совместно с Руководителями Комитета Управление выполнило рекомендацию УСВН для Координатора чрезвычайной помощи в отношении создания четкой концепции, миссии и стратегии для осуществления глобального мандата межучрежденческой координации.

Обзор деятельности региональных отделений Управления по координации гуманитарных вопросов

30. После внедрения стратегии управления преобразованиями приоритетность функций и обязанностей Регионального отделения для Южной и Восточной Африки была пересмотрена с тем, чтобы уделять первостепенное внимание продвижению вперед в деле оказания гуманитарной помощи во время чрезвычайных ситуаций, что было реализовано на основе новой операционной модели для региональных отделений. Вместе с тем, Региональному отделению для Южной и Восточной Африки было необходимо пересмотреть свою нынешнюю структуру отделения, поскольку она включала устаревшие должности для оказания поддержки работе по обеспечению готовности в долгосрочной перспективе, такой как уменьшение опасности бедствий и укрепление партнерских связей, что более не является приоритетными задачами. В соответствии с изменениями приоритетов Региональному отделению было также необходимо пересмотреть продолжительность и характер официальных поездок, не связанных с оказанием экстренной помощи, с учетом того, что 5 из 38 поездок продолжительностью более 30 дней, состоявшиеся в течение 22 месяцев, не были связаны с оказанием экстренной помощи.

31. Региональное отделение для Азии и Тихого океана реструктурировало свои функциональные подразделения, приведя их в соответствие с требованиями новой операционной модели для региональных отделений. Вместе с тем, оно не регистрировало заявки на оказание экстренной помощи и последующие

решения об отслеживании прогресса по заявкам и результатов их рассмотрения. Также было необходимо усовершенствовать административные процедуры, поскольку только одна из четырех денежных субсидий для оказания чрезвычайной помощи, выплаченных на общую сумму в 309 600 долл. США, сопровождалась соответствующей документацией, обосновывающей ее назначение, в течение четырехмесячного срока после ее утверждения.

32. Региональное отделение для Западной и Центральной Африки и ее партнеры по оказанию гуманитарной помощи в регионе создали ряд механизмов для совершенствования координации и предотвращения дублирования усилий по обеспечению готовности и реагированию. Однако Региональное отделение не сохраняло всеобъемлющую информацию о результатах предоставления потенциала в области экстренного оказания помощи тем страновым отделениям, которые обращались за поддержкой.

Департамент по вопросам управления

Ревизия процедур оформления поездок в Секретариате Организации Объединенных Наций

33. Департамент по вопросам управления разработал политику и внедрил процедуры с целью оказания поддержки эффективному и результативному управлению процедурами оформления поездок; упорядочил процессы рассмотрения и утверждения заявок на поездки; согласовал и заключил соглашения о скидках с авиакомпаниями, а также ввел в действие систему глобального управления поездками, что позволило приобретать авиабилеты в стране, из которой осуществляется поездка. Тем не менее, Департаменту было необходимо: а) предложить упрощение политики в отношении поездок по нормам проезда; б) упорядочить руководящие принципы использования возможности самостоятельного приобретения билетов; в) собрать информацию о применении инструментария онлайн-бронирования и потенциальной экономии, которая может быть достигнута в результате его более эффективного использования; и д) учредить и отслеживать целевые дни для оформления билетов в компании по организации поездок для обеспечения получения выгод в результате применения политики заблаговременного приобретения билетов.

Ревизия административного руководства и управления планом медицинского страхования

34. Деятельность внешнего администратора, с которым заключается контракт на обработку и оплату требований о возмещении медицинских расходов, в целом была эффективной. Вместе с тем, между записями членов в плане по занятости и плане медицинского страхования в системе «Умоджа» и соответствующими записями внешнего администратора были обнаружены расхождения, которые составили приблизительно 7 процентов по работающим сотрудникам и 11 процентов по сотрудникам, вышедшим на пенсию. Было также установлено, что: 64 сотрудника и 70 вышедших на пенсию сотрудников получили медицинские страховые выплаты на сумму по меньшей мере 447 114 долл. США, которые им не полагались; в период с 2016 по 2017 год резервы плана медицинского страхования сократились на 19 млн долл. США, однако конкретных предложений по предотвращению дальнейшего истощения резервов не поступало; внешний администратор представил 41 доклад о предполагаемых мошеннических требованиях, который не был рассмотрен должным образом. Департамент по вопросам управления согласился с рекомендациями по укреплению механизмов контроля над управлением планом медицинского страхования, в том числе путем учреждения: а) механизма обеспечения точности записей и взносов членов; и

b) журнала регистрации предполагаемых случаев мошенничества в области медицинского страхования и развития потенциала по их расследованию.

Ревизия процесса обработки платежей за услуги поставщиков

35. В течение рассматриваемого периода из платежей на сумму 5,9 млрд долл. США, обработанных Секретариатом на глобальном уровне, Департамент по вопросам управления обработал 1,8 млрд долл. США в качестве платежей за услуги поставщиков. В ходе ревизии было установлено, что: а) 207,6 млн долл. США за 32 303 счета-фактуры были обработаны в глобальном масштабе с помощью процесса ассигнования средств, без размещения заказов на поставку; б) банковские счета 10 поставщиков соответствовали индивидуальным банковским счетам семи сотрудников, что позволяет предположить, что эти сотрудники могли вести деловые операции с Организацией без необходимого разрешения; в) 78 процентов платежей поставщикам, проведенных в Нью-Йорке, не соответствовали условиям оплаты; г) различные поля дат в модулях кредиторской задолженности и казначейства в системе «Умоджа» заполнялись неправильно или непоследовательно, что негативно сказывалось на своевременности выплат; д) отсутствовал двойной контроль при обновлении ряда критически важных полей в системе «Умоджа»; и е) отсутствовали механизмы контроля за использованием корпоративных кредитных карточек.

Ревизия управления процедурой оформления на работу

36. Как правило, Департамент по вопросам управления оформлял на работу новых сотрудников и выделял им выплаты в связи с переездом в соответствии с политикой и процедурами Организации Объединенных Наций. Вместе с тем, среди прочих мер, Департаменту было необходимо: а) внедрить руководящие принципы проведения качественных проверок рекомендаций и биографических данных; б) определить показатели эффективности деятельности, касающиеся процедуры оформления на работу, с целью повышения ее эффективности, отслеживать их и представлять по ним отчетность; в) подготовить исходную проектную документацию для определения издержек и выгод, связанных с участием Секретариата в работе Глобального центра Организации Объединенных Наций по вопросам кадрового обслуживания, в соответствии с операцией, одобренной Комитетом высокого уровня по вопросам управления и находящейся в ведении Добровольцев Организации Объединенных Наций в Бонне, Германия, в целях предоставления услуг по классификации должностей и проверке рекомендаций и биографических данных на основе возмещения расходов. Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления впоследствии сообщил, что он подготовил исходную документацию.

Европейская экономическая комиссия

Ревизия управления целевым фондом «Международные дорожные перевозки» при Европейской экономической комиссии

37. Ревизия продемонстрировала необходимость в укреплении механизмов контроля за руководством и финансовым управлением. УСВН рекомендовало Европейской экономической комиссии (ЕЭК), в частности: а) предложить Административному комитету возможные механизмы мониторинга и оценки документации, представленной уполномоченной международной организацией, в целях укрепления руководства в рамках Таможенной конвенции о международной перевозке грузов с применением книжки МДП (Конвенция МДП), особенно в том, что касается подотчетности; б) провести консультации с Бюро по вопросам этики в связи с явным конфликтом интересов, возникшим в результате

договоренности с внешним партнером по проекту электронных книжек МДП, включая получение средств от внешнего партнера, перед которым ЕЭК несет ответственность в соответствии с соглашением о взносах, несмотря на ее обязанность содействовать Исполнительному совету в деле осуществления надзора за деятельностью внешнего партнера и оценки соблюдения им Конвенции МДП; и с) обратить внимание Административного комитета на необходимость разработки надлежащего альтернативного механизма финансирования для обеспечения устойчивого характера деятельности целевого фонда.

Объединенный пенсионный фонд персонала Организации Объединенных Наций

Всеобъемлющая проверка структуры управления и соответствующих процессов Объединенного пенсионного фонда персонала Организации Объединенных Наций

38. Во исполнение резолюции 72/262 А Генеральной Ассамблеи УСВН провело всеобъемлющую проверку структуры управления и соответствующих процессов в Правлении Объединенного пенсионного фонда персонала Организации Объединенных Наций (A/73/341). В докладе содержится 13 рекомендаций, 5 из которых являются особо важными. Генеральная Ассамблея рассмотрела этот доклад в ходе основной части ее семьдесят третьей сессии и приняла резолюцию 73/274, в которой она просила Совет принять ряд мер на основе рекомендаций УСВН и представить доклад по этому вопросу в ходе основной части семьдесят четвертой сессии Ассамблеи. По состоянию на 30 июня 2019 года 12 рекомендаций (включая 5 особо важных рекомендаций) оставались открытыми, так как еще не были получены доказательства их осуществления; одна рекомендация была закрыта, поскольку она утратила свою актуальность.

Ревизия интерфейсов передачи данных и ежемесячных взносов в секретариате Объединенного пенсионного фонда персонала Организации Объединенных Наций

39. Ревизия показала, что секретариату Объединенного пенсионного фонда персонала Организации Объединенных Наций необходимо укреплять управление проектами и надзор за программным интерфейсом для передачи пенсионной информации и проектом по ежемесячным взносам. УСВН рекомендовало секретариату Фонда, в частности: а) провести оценку изменений рабочих процессов, имеющих исключительно важное значение для осуществления программы; б) в консультации с организациями-членами установить графики осуществления нереализованных проектов по созданию интерфейсов и разработать показатели эффективности деятельности для измерения ожидаемых выгод; в) определить бюджет расходов и отслеживать фактические расходы в целях снижения риска перерасхода средств; г) завершить подготовку соглашения об уровне обслуживания с организациями-членами; д) разработать подробные требования к безопасности ИКТ для пенсионных интерфейсов и внедрить механизмы контроля для устранения недостатков в области безопасности; и е) обеспечить своевременную обработку интерфейсов, включая ошибки, связанные с запросами и недостаточной разрешающей способностью.

Ревизия информационно-коммуникационного обслуживания, предоставляемого учреждением Организации Объединенных Наций для Управления инвестиций Объединенного пенсионного фонда персонала Организации Объединенных Наций

40. Управлению инвестиций было необходимо усилить механизмы контроля за управлением обслуживанием, предоставляемым одним из учреждений Организации Объединенных Наций, путем, в частности, следующего: а) пересмотра его характера использования услуг для определения будущих потребностей и соответствующего бюджета; б) совершенствования процесса должной осмотрительности в ходе подготовки соглашений; в) обеспечения того, чтобы проектные соглашения содержали достаточно подробные описания проектов, а результаты были четко увязаны с расходами по проекту; г) выверки авансовых платежей и возврата чистых переоплат; и е) периодического мониторинга журнала регистрации доступа файлового сервера.

Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности

Ревизия управления закупками и контрактами в Отделении Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности в Колумбии

41. Закупочные потребности были четко определены и обоснованы, а полученные предложения были оценены надлежащим образом в соответствии с заранее установленными критериями оценки. Вместе с тем, было необходимо усовершенствовать оперативную рамочную основу закупок с тем, чтобы эффективно удовлетворять потребности в связи с увеличением объемов закупок после подписания нового альтернативного проекта развития с бюджетом 316 млн долл. США. Также было необходимо укрепить стратегию закупок для удовлетворения периодически возникающих потребностей и учредить механизмы обзора, с тем чтобы обеспечить соблюдение минимальных требований в отношении количества поставщиков, приглашаемых к участию в торгах, и числа дней, выделяемых для представления предложений.

Ревизия Управления Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности в Пакистане

42. В консультации с заинтересованными сторонами страновое отделение ЮНОДК в Пакистане подготовило соответствующие документы по планированию программ. Вместе с тем, этому отделению было необходимо разработать стратегию учета целей в области устойчивого развития и повышения осведомленности о них, а также укрепить усилия, направленные на обеспечение учета прав человека и равенства. Также требовалось укрепить механизмы контроля, касающиеся отчетности о результатах деятельности и закупок.

Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве

Ревизия медицинского обслуживания в Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве

43. Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве создало надлежащие механизмы для планирования и осуществления программ укрепления здоровья и профилактики заболеваний, а также медицинского освидетельствования сотрудников, отправляющихся в поездки с официальными поручениями. Вместе с тем, имелаась необходимость в укреплении механизмов контроля, связанных с обработкой отклоненных заявлений на предоставление отпусков по болезни и медицинской эвакуации.

Ревизия закупочной деятельности в Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве

44. Процесс приглашения к участию в торгах в целом проводился на конкурентной и транспарентной основе и соответствовал установленным руководящим принципам. Вместе с тем, Отделению требовалось укрепить руководящие принципы и инструменты планирования закупочной деятельности с тем, чтобы способствовать улучшению планирования закупок заказчиками и не допускать утверждения контрактов *ex post facto* и неоднократного продления срока действия истекших контрактов. Кроме того, Отделению также было необходимо создать механизмы обзора для обеспечения надлежащего выполнения оценок рисков, особенно в случае крупных закупок, и смягчения рисков.

Программа Организации Объединенных Наций по населенным пунктам (ООН-Хабитат)

Ревизия финансового управления третьей Конференции Организации Объединенных Наций по жилью и устойчивому городскому развитию (Хабитат III) при Программе Организации Объединенных Наций по населенным пунктам (ООН-Хабитат)

45. Проведенная УСВН проверка финансового управления третьей Конференции Организации Объединенных Наций по жилью и устойчивому городскому развитию (Хабитат III), состоявшейся в октябре 2016 года, указала на необходимость обеспечения транспарентности и подотчетности при использовании ресурсов, предоставляемых секретариату Хабитат III. Среди прочего, УСВН рекомендовало ООН-Хабитат: а) определить лиц, ответственных за несоблюдение круга ведения целевого фонда Хабитат III в отношении сертификации соответствующих расходов, и обеспечить, чтобы такие нарушения не повторялись; б) провести анализ расходов в размере 3,7 млн долл. США, понесенных через внешнего оператора, для обеспечения подотчетности в отношении фондов; в) ускорить представление финансового отчета и доклада по вопросам существа донорам целевого фонда Хабитат III; и д) пересмотреть и согласовать все выплаты, произведенные одному из учреждений Организации Объединенных Наций, обеспечив наличие надлежащей документации для обоснования расходов, понесенных этим учреждением от имени секретариата Хабитат III.

Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде

Ревизия официальных поездок в Программе Организации Объединенных Наций по окружающей среде

46. Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде (ЮНЕП) учредила процедуру получения предварительного разрешения на совершение поездок, которая предусматривает ежеквартальное и заблаговременное утверждение планов поездок руководителями. Сотрудники были также обязаны представлять доклады по миссиям после поездки. Вместе с тем, ЮНЕП требовалось усилить подотчетность и транспарентность в деле управления средствами на поездки и их использованием путем, в частности, следующего: а) задания «сверху» надлежащих ориентиров посредством акцентирования необходимости для руководителей и сотрудников соблюдать применимые положения и правила; б) демонстрации повышения отдачи от расходов на поездки посредством обеспечения их увязки с промежуточными и конечными результатами; в) обеспечения подготовки докладов о миссиях и доступа к ним для ознакомления и принятия последующих мер; и д) разработки политики и стимулов для сведения к минимуму поездок с целью сокращения выбросов углерода.

Ревизия Отдела проектов Программы Организации Объединенных Наций по окружающей среде в Афганистане

47. Проведенная УСВН ревизия Отдела проектов ЮНЕП в Афганистане показала, что необходимо укрепить системы мониторинга и подотчетности за счет, в частности, следующего: а) установления подотчетности для обеспечения своевременного распределения субсидий; б) разработки эффективных механизмов мониторинга в целях упреждающего реагирования на вызовы; с) пристального мониторинга деятельности партнеров-исполнителей; и d) проведения физической проверки и выездов на места для оценки осуществления и оказания технической поддержки в случае необходимости.

Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию

Ревизия Службы межправительственной поддержки Организации Объединенных Наций по торговле и развитию

48. Ревизия показала, что необходимо уточнить и документально закрепить роль Службы межправительственной поддержки, включая механизмы внутренней координации с другими подразделениями Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД). Необходимо также устранить недостатки в укомплектовании кадрами и структуре персонала, планировании, управлении служебной деятельностью и оперативных механизмах для обеспечения эффективного осуществления Службой своей деятельности в соответствии с мандатом.

Ревизия статистического обслуживания в Организации Объединенных Наций по торговле и развитию

49. ЮНКТАД создала целевую группу по координации статистической деятельности и подготовила проект системы обеспечения качества статистики, который планируется завершить в 2019 году. Вместе с тем, необходимо уточнить долгосрочный мандат целевой группы и роль Сектора статистики и информации в области развития в деле координации всех видов статистической деятельности ЮНКТАД и оказания им поддержки. Также присутствовала потребность в разработке стратегий, норм и стандартов приобретения и обслуживания систем управления статистическими данными, а также распространения статистических данных, включая номенклатуру статистических продуктов. Кроме того, ЮНКТАД было необходимо разработать стратегию по выполнению ее мандата по оказанию технической помощи и созданию потенциала в области статистики.

В. Отдел инспекции и оценки

50. В течение отчетного периода Отдел опубликовал шесть докладов о деятельности, не связанной с поддержанием мира, четыре из которых были рассмотрены Комитетом по программе и координации на его пятьдесят девятой сессии в июне 2019 года.

Секретариат Организации Объединенных Наций

Повышение роли оценки и применение результатов оценок, касающихся составления и осуществления программ и выработки стратегических директив

51. В докладе содержался анализ состояния функции оценки в 31 структуре системы Организации Объединенных Наций в двухгодичном периоде 2016-2017 годов с точки зрения подразделений, ресурсов и практических методов оценки (A/74/67 и A/74/67/Corr.1). По сравнению с предыдущим периодом

структуры добились некоторого улучшения работы своих подразделений оценки с точки зрения их организационной независимости и проведенных ими мероприятий, в том числе увеличения общего количества и качества докладов об оценке. Тем не менее, сохранялись недостатки потенциала в области оценки: только шесть структур соответствовали организационному контрольному критерию минимального уровня расходов на оценку, а сметная сумма затрат на проведение оценок была в целом ниже суммы бюджетных ассигнований. Качество докладов об оценке по-прежнему не соответствовало общесистемным стандартам в отношении учета гендерных аспектов и вопросов прав человека. На уровне отдельных структур наблюдался заметный разрыв между структурами, которые добились дальнейшего укрепления потенциала в области оценки, и структурами, которые не добились улучшений или еще больше отстали в этом отношении. В свете приверженности Генерального секретаря укреплению культуры подотчетности и оценки, воплотившейся в создании Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления, особенно его Секции по оценке, открывается прекрасная возможность для решения общих проблем, что поможет устранить этот разрыв.

Оценка готовности структур Организации Объединенных Наций, согласованности их политики и предварительных результатов их деятельности в связи с оказанием ими содействия в достижении целей в области устойчивого развития

52. В ходе оценки готовности структур Организации Объединенных Наций, согласованности их политики и предварительных результатов их деятельности в связи с оказанием ими содействия в достижении целей в области устойчивого развития проводился анализ степени, в которой структуры Организации Объединенных Наций: а) подготовились к тому, чтобы обеспечивать максимальную актуальность, эффективность и результативность их индивидуального и коллективного вклада в достижение целей в области устойчивого развития; б) добились согласованности политики; и с) добились предварительных результатов за счет оказания поддержки правительствам. Большинство структур Организации Объединенных Наций предприняли шаги для согласования актуальности их работы с Повесткой дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, однако степень их готовности оказывать поддержку государствам-членам в деле достижения целей в области устойчивого развития была неодинаковой. С учетом их особо значимой роли для Повестки дня на период до 2030 года, Департамент по экономическим и социальным вопросам и региональные комиссии внесли в свои программы работы многочисленные изменения; тем не менее, они по-прежнему сталкивались с трудностями при координации деятельности структур Организации Объединенных Наций, касающейся Повестки дня на период до 2030 года. Кроме того, в отсутствие всеобъемлющего общесистемного плана структуры Организации Объединенных Наций по-прежнему стремились обеспечить согласованность и эффективность деятельности, в том числе в составе партнерств. Наконец, ряд структур Организации Объединенных Наций доложили об оказании эффективной поддержки государствам-членам в деле достижения целей в области устойчивого развития, хотя об этом пока еще рано говорить.

Управление по вопросам космического пространства

53. В ходе оценки Управления по вопросам космического пространства был проведен обзор эффективности, результативности и актуальности его нормативной работы; технической работы при осуществлении различных программ по применению космической техники; и руководства работой

Межучрежденческого совещания по космической деятельности. Спрос на технические услуги Управления во всех видах использования космического пространства в мирных целях превосходил его возможности по предоставлению таких услуг с учетом роста интереса к преимуществам, обеспечиваемым за счет космической науки, техники и их применения. Управление стремилось модернизировать и подкрепить свой мандат и структуру в рамках межправительственного процесса по повестке дня «Космос-2030», однако это не было воплощено в жизнь. Тем не менее, его обширная внутренняя стратегия, направленная на поощрение «доступа к космическому пространству для всех», была по-прежнему нацелена на сокращение растущего разрыва между космическими державами и странами, не имеющими космического потенциала, с помощью большого числа конференций, семинаров, учебных курсов и других мероприятий. Управление расширяло свои партнерства, укрепляло существующие взаимоотношения и сотрудничало с предприятиями частного сектора в целях создания инновационных возможностей для стран, стремящихся основать свою собственную космическую программу. Тем не менее, Управление не располагало надлежащими внутренними механизмами, позволяющими уделять больше внимания видам деятельности, обеспечивающим наибольшую отдачу, и применять многофункциональный подход для более согласованного удовлетворения запросов.

Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев

54. Оценка УВКБ ООН была направлена на анализ актуальности, эффективности и результативности деятельности УВКБ ООН в области общественного здравоохранения для беженцев и просителей убежища (E/AC.51/2019/8). Глобальная стратегия в сфере здравоохранения на 2014-2018 годы стала прекрасным общим фундаментом для составления операциями соответствующих программ, но оставались пробелы, связанные с интеграцией беженцев в национальные системы здравоохранения и долгосрочным планированием. Большинство заинтересованных сторон оценили услуги УВКБ в области общественного здравоохранения как эффективные, в то время как реальные результаты указывали на большую неоднородность показателей успеха, которые были выше в сфере первичной медицинской помощи. В то время как большинство беженцев могли получить доступ к национальным системам здравоохранения, они сталкивались с серьезными препятствиями, такими как высокая стоимость услуг. Партнерство и координация имели решающее значение для действенного и эффективного осуществления и их возможности использовались для устранения недостатков и ограничений, однако возникали трудности, связанные с неоднородным потенциалом партнеров и координацией деятельности с учреждениями Организации Объединенных Наций. Наконец, эффективное и результативное выполнение программ в области общественного здравоохранения было затруднено в связи с недостаточной интеграцией в различных подсекторах общественного здравоохранения и между сектором общественного здравоохранения и секторами защиты, образования и жилья, а также в связи с ненадлежащим глобальным мониторингом результатов в области здравоохранения.

Управление по правовым вопросам

55. В ходе оценки программ Управления по правовым вопросам УСВН проанализировало актуальность, эффективность и результативность деятельности Управления на основе работы его трех функциональных компонентов, а именно посредством следующего: а) оказание поддержки межправительственным процессам и техническим и экспертным органам; б) содействие наращиванию потенциала, предоставление консультативных услуг и распространение

информации; и с) обеспечение юридического обслуживания и сопровождения главных и вспомогательных органов Организации Объединенных Наций в соответствии с нормами международного права (E/AC.51/2019/9). В ходе оценки был сделан вывод о том, что программа работы Управления соответствовала его многоплановому и комплексному мандату и что Управление обеспечивало удовлетворение потребностей своих ключевых партнеров и бенефициариев, которые были весьма довольны высоким уровнем специализированной юридической квалификации, институциональной памятью, объективностью и беспристрастностью его сотрудников, то есть качествами, которые они проявляли при осуществлении мандата Управления. Управление выполнило свою программу работы и добилось высоких результатов во всех функциональных областях. Вместе с тем в таких областях, как разработка стратегий, взаимодействие с общественностью, распространение информации, контроль качества и оценка его работы, сохраняются некоторые пробелы. Управление эффективно выполнило свою программу работы несмотря на существенный рост спроса на его услуги. Однако несовершенство методов работы с информационными технологиями, управления знаниями и обмена данными стало причиной снижения эффективности работы Управления и его неспособности добиться максимально возможной стабильности результатов. Хотя партнерские связи, налаженные Управлением по правовым вопросам, позволили ему повысить результативность своей работы, особенно в том, что касается предоставления технической помощи, в некоторых случаях возможности партнеров бывали задействованы не в полной мере, и внедрение передовой практики не осуществлялось. Управление также вносило вклад в дело достижения целей 14 и 16 в области устойчивого развития, однако программа его работы не предусматривала систематической деятельности в интересах достижения всех связанных с ее мандатом целей в области устойчивого развития.

Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде

56. В ходе оценки ЮНЕП УСВН уделяло особое внимание действующим институциональным механизмам и управленческим подходам в целях содействия достижению результатов в период 2014-2018 годов (E/AC.51/2019/7). УСВН пришло к выводу о том, что Программа по-прежнему является ведущим глобальным природоохранным органом, содействующим реализации экологического компонента устойчивого развития в рамках системы Организации Объединенных Наций. Тем не менее, ЮНЕП испытывала трудности при введении в действие стратегических планов, определении приоритетов и достижении оптимального согласования своих ресурсов и возможностей (включая синергические связи с многосторонними природоохранными соглашениями). Несмотря на рост значимости глобальных природоохранных вопросов, объем финансирования основной работы сокращался. Осуществление стратегий мобилизации ресурсов и налаживания партнерств шло неравномерно, что стало причиной сокращения гибкого финансирования со стороны государств-членов и растущей конкуренции за ресурсы как внутри организации, так и с другими учреждениями Организации Объединенных Наций. ЮНЕП предоставляла правительствам научные оценки, консультации по вопросам политики и технический потенциал и достигла в этой работе ощутимых результатов. Вместе с тем, добиться эффективности помешали отсутствие подотчетности и четкого распределения функций и обязанностей, недостаточные усилия по управлению преобразованиями, отсутствие поддержки системы управления знаниями, неравномерность работы системы управления, ориентированной на результаты, и недостаточная поддержка усилий по осуществлению политики. Несмотря на эти проблемы, сотрудники по-прежнему гордились своей работой и считали, что организация ценит их труд. Между тем, на моральном духе персонала, особенно в штаб-квартире

ЮНЕП, сказались мнения в отношении того, что приоритеты сотрудников старшего уровня не совпадают с приоритетами других сотрудников организации.

С. Отдел расследований

57. За период с 1 июля 2018 года по 30 июня 2019 года в Отдел расследований было передано 557 дел, не относящихся к операциям по поддержанию мира, что на 63 процента больше по сравнению с предыдущим годом и составляет 49 процентов всех зарегистрированных дел. Рост объема документов был значительным по сравнению с 46 процентами в отчетном периоде 2017/18 годов и 2 процентами в отчетном периоде 2016/17 годов. После оценки в процесс приема 124 дела были переданы для расследования УСВН, 301 дело было передано или находилось в процессе передачи в другие структуры (см. таблицу 1), 85 дел были помещены в архив для сведения, 24 дела были закрыты без принятия дальнейших мер или объединены с другими делами, по 12 делам производство было по-прежнему приостановлено и 11 дел находились в стадии пересмотра решения.

58. По сравнению с предыдущим циклом число новых расследований увеличилось на 55 процентов. Наибольший прирост был отмечен в категории недопустимого поведения, которая включает сексуальные домогательства. К этой категории было отнесено 33 процента новых расследований в этом отчетном периоде по сравнению с 23 процентами в предыдущем периоде. Количество не относящихся к миротворческим операциям дел, которые были переданы другим структурам, возросло на 82 процента по сравнению с предыдущим периодом и на 162 процента по сравнению с двумя периодами ранее.

Таблица 1

Не относящиеся к деятельности по поддержанию мира и основанные на фактах расследования и дела, переданные другим структурам, в разбивке по категориям

Основная категория	Расследования		Дела, переданные в другие структурные подразделения	
	Количество	В процентах	Количество	В процентах
Преступная деятельность	4	3	16	5
Финансовые нарушения	4	3	18	6
Мошенничество/ предполагаемое мошенничество	27	22	28	9
Злоупотребление служебным положением	6	5	28	9
Кадры	21	17	51	17
Закупки	4	3	17	6
Запрещенное поведение	17	14	66	22
Комплектование кадров	7	6	56	19
Преследование из мести	3	2	4	1
Сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства	7	6	9	3
Сексуальные домогательства	24	19	8	3
Всего	124	100	301	100

59. В общей сложности за отчетный период было выпущено 83 доклада о расследовании или закрытии дел, не связанных с поддержанием мира, что на 46 процентов больше, чем в предыдущем году (см. таблицу 2). Для завершения расследования и выпуска доклада о нем в среднем требовалось 10,2 месяца. Срок завершения расследований в связи с сексуальными домогательствами в среднем составил 6,3 месяца.

Таблица 2

Доклады о расследовании или закрытии дел, не связанных с поддержанием мира, выпущенные за отчетный период

<i>Основная категория</i>	<i>Количество докладов</i>
Преступная деятельность	3
Финансовые нарушения	2
Мошенничество/предполагаемое мошенничество	18
Злоупотребление служебным положением	3
Кадры	16
Закупки	1
Запрещенное поведение	11
Комплектование кадров	1
Преследование из мести	3
Сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства	3
Сексуальные домогательства	22
Всего	83

60. В 2018 году УСВН приняло на себя ответственность за расследование всех жалоб на сексуальные домогательства. С тех пор УСВН выполнило расследования в отношении различного персонала, включая штатных сотрудников, бывших сотрудников и вышедших на пенсию сотрудников, Председателя Комиссии и сотрудников компаний-поставщиков.

61. Расследование дела № 0174/18 было связано с получением УСВН сообщения о том, что сотрудник ООН-Хабитат совершал акты сексуального домогательства, преследования и злоупотребления властью. В ходе расследования УСВН было установлено, что этот сотрудник направлял коллеге-женщине текстовые сообщения после окончания рабочего дня, которые не имели отношения к работе, и высказывал нежелательные замечания. Кроме того, было установлено, что впоследствии этот сотрудник негативно отзывался о результатах работы этой коллеги и не допускал ее на совещания персонала. Заключение было направлено в ООН-Хабитат с рекомендацией принять соответствующие меры. Позднее этот сотрудник подал заявление об увольнении из организации.

62. Расследование дела № 0628/18 было связано с получением УСВН сообщения о возможном сексуальном домогательстве со стороны сотрудника ЭКА. В ходе расследования УСВН было установлено, что этот сотрудник обнял коллегу-женщину против ее желания и просил сообщить ему номер ее комнаты, в которой она проживала во время учебного курса. Свидетели также подтвердили, что этот сотрудник узнавал номер ее комнаты у второй женщины-коллеги, спрашивал, может ли он остаться в ее комнате, и высказывал замечания, нетактичные в гендерном и культурном плане. Заключение было направлено в Управление людских ресурсов с рекомендацией принять соответствующие меры; в настоящее время это дело находится на рассмотрении.

63. Расследование дела № 1002/18 было связано с получением УСВН сообщения о сексуальном домогательстве со стороны сотрудника Экономической комиссии для Латинской Америки и Карибского бассейна. В ходе расследования УСВН было установлено, что сотрудник прикасался к трем коллегам-женщинам против их желания. Заключение было направлено в Управление людских ресурсов с рекомендацией принять соответствующие меры; в настоящее время это дело находится на рассмотрении.

64. Отдел расследовал несколько сообщений о случаях преследования из мести, включая дело № 0072/18, в котором УСВН получило сообщение о том, что старший руководитель преследовал сотрудника секретариата Конвенции Организации Объединенных Наций по борьбе с опустыниванием в тех странах, которые испытывают серьезную засуху и/или опустынивание, особенно в Африке, после направления последним сообщений о нарушениях норм поведения, в частности не продлевая его контракт, реклассифицировав его должность и отстранив его от участия в мероприятиях по найму персонала. Проведенное УСВН расследование не подтвердило жалобу о преследовании из мести; однако среди его выводов было указано, что в ходе процедуры реклассификации были допущены серьезные ошибки и вполне вероятно, что старший руководитель отстранил сотрудника от участия в мероприятиях по найму персонала из-за личных разногласий. Заключение было направлено в Бюро по вопросам этики для принятия надлежащих мер. После изучения доклада о расследовании Бюро по вопросам этики рекомендовало рассмотреть принятие возможных дисциплинарных или других надлежащих мер в отношении объекта жалобы.

65. Кроме того, Отдел расследовал многочисленные дела о мошенничестве и коррупции. Расследование дела № 0847/18 было связано с получением УСВН сообщения о том, что одна из сотрудниц Отделения Организации Объединенных Наций в Найроби использовала свою карточку медицинского страхования для получения медицинских услуг для члена своей семьи, который не был застрахован согласно ее плану. В ходе расследования УСВН было установлено, что эта сотрудница посещала клинику со своей сестрой, зарегистрированной в качестве амбулаторного пациента, и что затем ее сестра выдала себя за сотрудницу, чтобы пройти медицинский осмотр. Заключение было направлено в Управление людских ресурсов для принятия соответствующих мер и для рассмотрения вопроса о препровождении в соответствующие национальные органы в консультации с Управлением по правовым вопросам; в настоящее время это дело находится на рассмотрении.

66. Расследование дела № 0963/18 было связано с получением УСВН сообщения о том, что сотрудник ЮНЕП подал заявку и получил субсидию на образование, в то время как это обучение уже было оплачено работодателем его жены. В ходе расследования УСВН подтвердило это обвинение, и установило, что переплата этому сотруднику составила 21 976 долл. США. Заключение было направлено в Управление людских ресурсов для принятия соответствующих мер, включая рассмотрение вопроса о финансовом возмещении, а также для решения о его препровождении в соответствующий профессиональный орган в консультации с Управлением по правовым вопросам; в настоящее время это дело находится на рассмотрении.

67. Расследование дела № 0472/18 было связано с получением УСВН сообщения о том, что сотрудник секретариата Рамочной конвенции Организации Объединенных Наций об изменении климата безосновательно подал заявку на получение субсидии на переезд. В ходе расследования УСВН было установлено, что этот сотрудник подал заявку в нарушение установленных правил и получил сумму в размере 27 806 долл. США в качестве субсидии на репатриацию после

своего увольнения из Организации. Заключение было направлено в секретариат Рамочной конвенции для принятия соответствующих мер и рассмотрения вопроса о финансовом возмещении в консультации с Управлением людских ресурсов.

68. Расследование дел № 0210/17, 0252/17, 0404/18, 0405/18 и 0645/17 было связано с получением УСВН сообщений о мошенничестве, злоупотреблении полномочиями и преследовании из мести со стороны действующего на тот момент сотрудника Секции конференционной документации и обслуживания Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО) и его жены, которая выполняла работу для Отдела конференционного управления Отделения Организации Объединенных Наций в Женеве в качестве индивидуального подрядчика. При проведении своего расследования УСВН направило заявителя в Бюро по вопросам этики для предотвращения преследования из мести, в порядке применения статьи 5.2 бюллетеня Генерального секретаря о защите от преследований за информирование о ненадлежащем поведении и за сотрудничество при проведении должным образом санкционированных проверок или расследований (документ [ST/SGB/2017/2](#), который действовал на тот момент). Бюро по вопросам этики приняло превентивные меры. В ходе своих расследований УСВН установило, что сотрудник ЭСКАТО поставил перед своим подчиненным задачи, порученные его супруге согласно ее контракту с Отделением Организации Объединенных Наций в Женеве, за которые она получила единовременную выплату в размере 12 931 долл. США. УСВН также установило, что этот сотрудник расходовал время и ресурсы ЭСКАТО для выполнения работы по контрактам своей жены.

69. Кроме того, в ходе расследования было установлено, что после того, как его подчиненный подготовил доклад о запрещенном поведении в отношении этого сотрудника, тот поручил двум коллегам по ЭСКАТО дать негативную оценку работы подчиненного, что было использовано для обоснования непродления контракта. Заключение было направлено в Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению, Бюро по вопросам этики и ЭСКАТО для принятия соответствующих мер. Заключение было также направлено в Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве для принятия надлежащих мер в отношении индивидуального подрядчика, включая рассмотрение вопроса о финансовом возмещении и отстранении от оказания консультационных услуг в дальнейшем. В результате Организации была возмещена полная сумма в размере 12 931 долл. США. Отдел конференционного управления Отделения Организации Объединенных Наций в Женеве также обратился к другим местам службы (Вена, Нью-Йорк и Найроби) с тем, чтобы рекомендовать им отстранить этого подрядчика от оказания консультационных услуг Организации в будущем.

VI. Требования относительно представления обязательной отчетности

A. Строительные работы

Аналитический обзор проекта повышения сейсмостойкости зданий и замены отслужившего свой срок оборудования в штаб-квартире Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана

70. В 2018 году комитет заинтересованных сторон проекта провел только два совещания. ЭСКАТО указала, что остальные его совещания были отменены, поскольку Комитет не планировал принимать никаких решений до назначения

нового Исполнительного секретаря. Вместе с тем, из-за редких совещаний снизилась эффективность вклада комитета в руководство проектом и управление рисками. Например, нынешний реестр рисков по проекту не отражал риски мошенничества и коррупции, связанные со строительным проектом, и такие риски не рассматривались на совещаниях комитета заинтересованных сторон. В настоящее время также существует риск того, что завершение проекта может быть задержано, а его осуществление может быть сопряжено с более высокими расходами по сравнению с заложенными в бюджет, несмотря на то, что в рамках процесса управления рисками по проекту обеспечивалось смягчение этих рисков.

Ревизия проектов по ремонту Дома Африки и центра для посетителей в Экономической комиссии для Африки

71. Были учреждены и функционировали независимый консультативный совет и комитет заинтересованных сторон, а ЭКА вела разработку стратегии мобилизации ресурсов для проекта. Вместе с тем, было необходимо укреплять управление проектом и закупочной деятельностью в целях смягчения связанных с проектом рисков, включая задержки. Например, ЭКА обработала распоряжение о внесении изменений для постройки новых помещений для дополнительных арендаторов в зданиях «Конго» и «Нил», даже при том, что, по мнению руководителя проекта и Службы по регулированию вопросов управления имуществом в мировом масштабе в Департаменте по стратегии, политике и контролю в области управления, такое распоряжение выходило за рамки проекта. Что касается закупок по контракту на основные работы, Группой ЭКА по закупкам были допущены недочеты в области руководства группой технической оценки и местным комитетом по контрактам в ходе его рассмотрения этого дела, что привело к расхождениям в технической оценке. Таким образом, на своем совещании в июле 2018 года Комитет Центральные учреждений по контрактам рекомендовал утвердить просьбу Отдела закупок об отклонении всех трех полученных предложений и вступить в переговоры с тремя участниками торгов. Меры по решению этих вызывающих озабоченность проблем, в которых были задействованы такие управления в Центральные учреждения Организации Объединенных Наций, как Отдел закупок, группа по управлению поставщиками и Управление по правовым вопросам, застопорили процесс на девять месяцев. Контракт был подписан 10 мая 2019 года.

В. Компенсационная комиссия Организации Объединенных Наций

72. Компенсационная комиссия Организации Объединенных Наций была учреждена в 1991 году в качестве вспомогательного органа Совета Безопасности для обработки претензий и выплаты компенсации за ущерб, нанесенный непосредственно в результате вторжения Ирака в Кувейт и оккупации им Кувейта. Заявителям, претензии которых признаны обоснованными, выплачиваются компенсации из Компенсационного фонда, которым управляет Комиссия.

73. После трех годичных отсрочек подряд в отношении выполнения Ираком его обязанности вносить процентную долю от поступлений от экспортных продаж нефти в Компенсационный фонд, внесение взносов в фонд и осуществление выплат по оставшейся претензии возобновилось в 2018 году после принятия в 2017 году решения 276 Совета управляющих. Этим решением предусматривается, что в 2018 году в Компенсационный фонд должны направляться 0,5 процента поступлений от экспорта иракской нефти, в 2019 году — 1,5 процента и 3 процента в последующий период до тех пор, пока все оставшиеся

компенсационные выплаты не будут произведены полностью. По состоянию на 30 апреля 2019 года из приблизительно 52,4 млрд долл. США, присужденных в порядке компенсации, уже выплачено 48,3 млрд долл. США, в результате чего непогашенный остаток составляет около 4,1 млрд долл. США, которые еще предстоит выплатить по одной оставшейся претензии. С учетом нынешнего объема поступлений в Компенсационный фонд Комиссия полагает, что непогашенный остаток будет полностью выплачен к 2021 году.

74. В связи с возобновлением выплат для погашения оставшейся суммы компенсации УСВН провело ревизию выплат по требованиям Комиссии за период с 1 января 2018 года по 28 февраля 2019 года (доклад 2019/031). Ревизия показала, что порядок учета поступлений в Компенсационный фонд и обработка платежей по требованиям велись в надлежащем порядке и осуществлялись должным образом.
